

## **DEVOLUCIONES**

Para solicitar una devolución, y siempre que la compra cumpla con nuestra Política de Devoluciones deberás enviar tu solicitud de acuerdo con las instrucciones y formulario que se indica al final. y devolvemos el artículo a: Carrer Sant Sebastià, 9, Vilanova i la Geltrú 08800 (Barcelona).

No asumimos la titularidad del artículo devuelto hasta su recepción en la dirección que se indica en el formulario. Para información adicional sobre el ejercicio de este derecho, por favor, contacta con nuestro teléfono (+34) 610292865.

Deberás soportar los costes directos de la devolución de dichos artículos.

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

Los artículos devueltos deben cumplir con nuestra Política de Devoluciones:

- No se admitirán devoluciones pasados 14 días a partir de la fecha en que recibe el pedido.
- Los artículos devueltos deben estar en perfecto estado, sin usar, en su embalaje original y sin manipular la etiqueta de seguridad.
- El calzado y los accesorios deben devolverse con las cajas originales de la marca y las bolsas protectoras, siempre que se proporcionen, y colocarse dentro de una caja exterior protectora para el envío.
- Cuando se pruebe el calzado, tenga cuidado de no marcar las suelas o dañar la caja de zapatos.
- No aceptamos devoluciones de ropa interior, trajes de baño, calcetines, mascarillas, productos alimentarios, productos de cuidado corporal, maquillaje ni perfumes.
- El reembolso se realizará a través de la misma forma de pago inicial.

## **PROCESO DE DEVOLUCIONES**

Siga por favor estos pasos para solicitar una devolución:

1. Rellene el formulario con sus datos de contacto y los del pedido. Si lo prefiere, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [ninas-vilanova@hotmail.com](mailto:ninas-vilanova@hotmail.com) y le informaremos de cómo proceder.
2. Una vez enviado el formulario, recibirá un correo electrónico de confirmación y podrá proceder a la devolución del producto.

## CAMBIOS

Si quisiera realizar un cambio de artículo, por favor póngase en contacto con nosotros para que podamos gestionarlo.

Le recordamos que la devolución debe realizarse dentro del plazo de los 14 días siguientes a la fecha en que reciba el pedido, no aceptaremos devoluciones después de este período.

### Formulario:

A: Nina's Vilanova con dirección en C/ Col·legi 17, 08800- Vilanova i la Geltrú (Barcelona)

DE: \_\_\_\_\_email\_\_\_\_\_

notifico el desistimiento de mi pedido respecto de los siguientes productos

---

  

---