

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y VENTA – NINA'S

Última actualización: 12 de febrero de 2026

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

El titular de la presente página web (en adelante, "el Sitio Web") es Ana María Gómez Noya (operando bajo la marca comercial Nina's), con NIF 52215655C, domicilio fiscal en Carrer Col·legi 17, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona) y correo electrónico de contacto [ninas-vilanova@hotmail.com](mailto:ninas-vilanova@hotmail.com).

## 2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones regulan el uso del Sitio Web y la contratación de productos (ropa, accesorios y complementos) ofrecidos en el mismo. Al acceder a la web y/o realizar un pedido, el usuario acepta estas condiciones plenamente y sin reservas.

## 3. REQUISITOS PARA EL USO DE LA TIENDA

Para realizar un pedido en Nina's, el usuario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos vinculantes.
- Garantizar que los datos personales facilitados (nombre, dirección, correo, etc.) son veraces y exactos.
- No realizar pedidos falsos o fraudulentos. Si tenemos indicios razonables de que se trata de un pedido de este tipo, estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Hacer uso del Sitio Web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.

## 4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido publicado en esta tienda online (incluyendo, sin carácter limitativo: imágenes, fotografías, descripciones de productos, diseño gráfico, logotipos, marca "Nina's", código fuente y software) es propiedad exclusiva de Ana María Gómez Noya o de sus

licenciantes/proveedores, y está protegido por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de cualquier contenido de esta web sin la autorización previa y por escrito del titular. El acceso a la web no otorga a los usuarios ningún derecho sobre dichos contenidos.

## **5. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD**

Nos esforzamos por mostrar los colores y texturas de las prendas de la forma más fiel posible a la realidad. Sin embargo, el color que ves en pantalla puede variar ligeramente dependiendo de la calibración de tu monitor o dispositivo.

Disponibilidad: Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produce una incidencia en el stock tras la compra, informaremos al cliente inmediatamente y reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera haber abonado.

## **6. PRECIOS**

Los precios mostrados en la web están expresados en Euros (€) e incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) aplicable en España.

- Los precios no incluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total antes de finalizar la compra.
- Nos reservamos el derecho a modificar los precios en cualquier momento. No obstante, los posibles cambios no afectarán a los pedidos con confirmación de envío ya enviada.

## **7. FORMAS DE PAGO**

Aceptamos los siguientes métodos de pago a través de pasarelas seguras (no almacenamos datos bancarios):

- Tarjeta de crédito/débito (Visa, Mastercard).
- Pagamento en efectivo en caso de recogida en tienda física

## **8. ENVÍOS Y PLAZOS DE ENTREGA**

Realizamos envíos exclusivamente a España Peninsular.

- Coste del envío: 7,00 €. (Envío gratuito para pedidos superiores a 49,99 €).
- Plazo de entrega: El tiempo estimado es de 2 a 5 días laborables desde la confirmación del pedido.
- No nos hacemos responsables de retrasos causados por causas ajenas a nuestra gestión (huelgas de transporte, incidencias climáticas o fuerza mayor).

## **9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Conforme a la normativa vigente, tienes derecho a desistir de tu compra en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido.

### **A. Condiciones para la devolución:**

Para aceptar una devolución, las prendas deben cumplir estrictamente los siguientes requisitos:

1. No deben haber sido usadas, lavadas ni dañadas.
2. Deben conservar la etiqueta original puesta.
3. Deben devolverse en su envoltorio original o uno similar que garantice su protección durante el transporte.

Excepciones: Por motivos de higiene y salud, no se admiten devoluciones de ropa interior, trajes de baño (si se ha retirado el protector higiénico) o pendientes.

### **B. Proceso de devolución:**

1. Notifica tu intención de devolver el producto escribiendo a [ninas-vilanova@hotmail.com](mailto:ninas-vilanova@hotmail.com).
2. Envía los productos a la dirección de nuestro almacén:  
Limonas  
Carrer Sant Sebastià, 9  
08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
3. Costes: Los gastos de envío de la devolución corren a cargo del cliente, salvo que el producto sea defectuoso o haya habido un error en el envío por nuestra parte.

### **C. Reembolso:**

Una vez recibido el paquete y verificado el estado de las prendas, procederemos a realizar el reembolso del importe de los artículos (excluyendo los gastos de envío originales) en el mismo método de pago utilizado, en un plazo máximo de 14 días.

## **10. GARANTÍA**

Todos nuestros productos cuentan con la garantía legal de 3 años ante defectos de fabricación o falta de conformidad. Quedan excluidos de la garantía los desperfectos ocasionados por negligencia, golpes, uso o manipulaciones indebidas (como lavados incorrectos contrarios a las instrucciones de la etiqueta) ni el desgaste por uso normal.

## **11. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

El presente contrato de compraventa podrá ser resuelto (cancelado) si concurre alguna de las siguientes causas:

- Por parte de Nina's: En caso de impago por parte del cliente, si detectamos que el pedido es fraudulento, o por falta de stock sobrevenida (con el correspondiente reembolso).
- Por parte del Cliente: Mediante el ejercicio de su derecho de desistimiento en los 14 días hábiles siguientes a la entrega, o si el producto presenta defectos de fabricación cubiertos por la garantía.

## **12. ATENCIÓN AL CLIENTE**

Para cualquier duda, sugerencia o reclamación, estamos a tu disposición:

- Email: [ninas-vilanova@hotmail.com](mailto:ninas-vilanova@hotmail.com)
- Teléfono / WhatsApp: +34 610 292 865

## **13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia, las partes acuerdan someterse a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor (si es un particular). En caso de que el comprador actúe como empresa o profesional, ambas partes se someten a los juzgados de Vilanova i la Geltrú.