

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Última actualización: 12 de febrero de 2026

En Nina's, nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de tus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información cumpliendo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

- Identidad / Razón Social: Ana María Gómez Noya (en adelante, "Nina's")
- NIF: 52215655C
- Dirección Postal: Carrer Col·legi 17, 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
- Correo Electrónico: ninas-vilanova@hotmail.com
- Sitio Web: ninas-vilanova.com

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

En Nina's tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas para los siguientes fines:

- Gestión de pedidos: Tramitar, enviar y facturar las compras realizadas en la web (ropa, accesorios, etc.).
- Atención al cliente: Resolver dudas, consultas o reclamaciones a través de nuestros formularios de contacto, WhatsApp o email.
- Comunicaciones comerciales (Newsletter): Si has dado tu consentimiento explícito (marcando la casilla correspondiente), te enviaremos novedades, ofertas y promociones exclusivas.
- Gestión de usuarios: Crear y gestionar tu cuenta de cliente en la web para agilizar futuras compras.

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de tus datos depende de cómo interactúes con nosotros:

- Ejecución de un contrato: Es la base legal principal. Es necesario tratar tus datos para procesar el pedido, enviarlo y gestionar posibles devoluciones.
- Consentimiento: Es la base legal para el envío de la newsletter o para responder a tus consultas del formulario de contacto.
- Interés legítimo: Para realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado o prevención del fraude.
- Obligación legal: Para cumplir con obligaciones fiscales (emisión y conservación de facturas).

4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERBAREMOS TUS DATOS?

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión.

- Datos de facturación: Se conservarán durante el plazo legalmente establecido (normalmente entre 4 y 5 años por normativas fiscales y contables).
- Datos de suscriptores (Newsletter): Se conservarán indefinidamente hasta que el usuario revoque su consentimiento o se dé de baja.

5. ¿A QUE DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

No vendemos ni cedemos datos a terceros. Sin embargo, para prestar el servicio, compartimos datos estrictamente necesarios con proveedores de servicios (Encargados del Tratamiento):

- Empresas de transporte y logística: Para entregarte el paquete en tu domicilio.
- Plataformas de pago: Entidades bancarias, pasarelas de pago (Redsys, Stripe) o PayPal para procesar el cobro de forma segura.
- Servicios tecnológicos: Proveedores de alojamiento web (Hosting) y servicios de correo electrónico.
- Gestoría: Para el cumplimiento de las obligaciones contables y fiscales.

6. POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de usuario y facilitar la navegación.

¿Qué son las cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en tu ordenador o dispositivo móvil al acceder a determinadas páginas web. Permiten a una web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

1. Cookies Técnicas (Necesarias): Son aquellas imprescindibles para el funcionamiento de la web. Permiten la navegación, el acceso a áreas seguras y la realización del proceso de compra (por ejemplo, recordar qué productos has añadido al carrito). Sin estas cookies, la web no funcionaría correctamente.
2. Cookies de Análisis: Nos permiten cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de nuestra web (por ejemplo, a través de Google Analytics). Analizamos tu navegación con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que te ofrecemos.
3. Cookies de Preferencias: Permiten recordar información para que accedas al servicio con determinadas características (como el idioma).

¿Cómo gestionar o desactivar las cookies? Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de internet. Ten en cuenta que si desactivas las cookies técnicas, es posible que no puedas realizar compras en la web.

7. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Nina's estamos tratando datos personales que les conciernan. Tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios.
- Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- Oponerte al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

Para ejercer estos derechos, puedes enviar un email a ninas-vilanova@hotmail.com adjuntando una copia de tu DNI o documento identificativo.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Nina's se compromete al uso y tratamiento de los datos incluidos de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.